

## Servisná zmluva

(uzavretá podľa ustanovenia §269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

### I. Zmluvné strany

#### **Obec Chropov**

Chropov 132, 908 64 Chropov

IČO: 00309567

Zastúpený: Renáta Zdražilová, starosta

ďalej len „objednávateľ“

a

#### **Tlapnet SK, a. s.**

Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava

IČO: 35710675

zast.: Ing. Jiří Tlapák, predseda predstavenstva

ďalej len „dodávateľ a spolu s Objednávateľom ďalej len „zmluvné strany“)

Zmluvné strany prehlasujú, že základné údaje o nich uvedené sú zhodné s ich skutočným označením podľa príslušných právnych predpisov, že poskytujú plnenia, ku ktorým sa v tejto zmluve zaväzujú, sú v dobe uzatvorenia tejto - Servisnej zmluvy (ďalej len: „zmluva“) v ich možnostiach a schopnostiach osobitne poskytovanie služby zo strany dodávateľa a zaplatenie ceny servisu či dohodnutých záloh na strane objednávateľa. Ďalej zmluvné strany prehlasujú, že v dobe uzatvorenia tejto zmluvy nebol voči žiadnej zo zmluvných strán uplatnený postup podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácií a nebolo rozhodnuté o ich likvidácií.

### II. Predmet zmluvy

1. Objednávateľ je v zmluvnom vzťahu s vlastníkom a prevádzkovateľom fyzickej infraštruktúry modernizovaného obecného rozhlasu v obci Chropov ( ďalej len „ sieť“).
2. Na riadne fungovanie siete je potrebná jej pravidelná údržba a správa, pričom objednávateľ nemá vlastné kapacity na údržbu a správu siete.
3. Vzhľadom k uvedenému sa zmluvné strany dohodli na nasledovnej správe siete zo strany dodávateľa:
  - **Správa siete:**
    - A) Zabezpečenie štandardného chodu siete.
  - **Štandardný servis siete:**
    - A) Údržba siete vrátane mesačného reportu o opravách a údržbe siete za uplynulý mesiac, vrátane detailného opisu identifikovaných chýb, porúch a ich príčin.
    - B) Vykonávanie opráv siete a ďalších prác na sieti vyžiadaných objednávateľom,

ďalej správa, údržba a vykonávanie opráv aj len „servisná činnosť“.

4. Dodávateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy podrobne oboznámil so skutočným stavom siete.
5. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočňovať servisnú činnosť riadne a včas, v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.

### **III. Rozsah plnenia**

1. Správa siete bude zabezpečovaná kontinuálne tak, aby sieť bola prevádzkyschopná.
2. Údržba siete obsahuje:
  - a. údržba optických káblov
  - b. údržba optických prvkov
  - c. údržba optických boxov
  - d. údržba aktívnych prvkovPodrobná špecifikácia hore uvedených služieb je špecifikovaná v dokumente: Príloha č.1 – Podrobná špecifikácia servisnej podpory.
3. Vykonávanie údržby a opráv siete a ďalšie práce na sieti vyžiadané objednávateľom obsahuje:
  - A) vykonávanie všetkých nutných opráv pre riadne fungovanie siete, resp. jej súčastí (cenník prác na sieti je uvedený v prílohe č.1 Podrobná špecifikácia servisnej podpory.
  - B) úpravy na FVE vyžiadané Objednávateľom, a
  - C) ďalšie služby a práce súvisiace s prevádzkou a údržbou siete vyžiadané objednávateľom.

### **IV. Príslušné právo**

1. Ustanovenia neupravené touto zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.

### **V. Miesto vykonávania Servisnej služby**

1. Miestom vykonávania servisu je katastrálne územie obce Chropov.
2. Objednávateľ dňom podpisu tejto zmluvy prenecháva dodávateľovi prístupové prostriedky potrebné pre výkon povinností v zmysle tejto zmluvy a dodávateľ podpisom tejto zmluvy ich prijatie potvrdzuje.
3. Objednávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy zabezpečiť dodávateľovi trvalý prístup k infraštruktúre siete a oprávňuje ho k nepretržitému prístupu na pozemky, kde je umiestnená sieť. Objednávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy zabezpečiť dodávateľovi trvalý prístup k software prístupu k sieti. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnuté právo prístupu využívať výlučne na účely plnenia jeho záväzkov podľa tejto zmluvy.

### **VI. Povinnosti Dodávateľa**

1. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť k prácam podľa Článku II., ods. 3, písm. A) podľa vlastného harmonogramu odsúhlaseného objednávateľom tak, aby bola zabezpečená optimálna prevádzka siete.
  - a) Dodávateľ je povinný neodkladne potvrdiť objednávateľovi požiadavku na opravu akejkoľvek časti siete a najneskôr do troch pracovných dní začať práce na oprave, pokiaľ sa strany v konkrétnych prípadoch nedohodnú inak.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné práce riadne a včas v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, technickými normami a podľa všeobecne záväzných a odporúčaných predpisov a metodík, poprípade v súlade s ďalšími rozhodnutiami dotknutých orgánov štátnej správy a samosprávy.

3. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za bezpečnosť práce a ochranu zdravia pri práci všetkých osôb počas vykonávania opráv. Počas celej doby vykonávania opráv zodpovedá dodávateľ za bezpečnosť zdravia a prevádzky hlavne dodržiavaním predpisov BOZP na pracovisku a zodpovedá za škody na zdraví a majetku vzniknuté ich porušením jemu, objednávateľovi alebo tretím osobám. Dodávateľ zabezpečí vybavenie pracovníkov ochrannými pracovnými pomôckami. Povinnosti a úlohy na úseku BOZP, vyplývajúce z platných právnych predpisov, vykonáva dodávateľ na vlastné náklady a zodpovednosť.
4. V prípade vzniknutých komplikácií s požadovaným odstraňovaním porúch je dodávateľ povinný objednávateľa okamžite informovať.

#### **VII. Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ akceptuje rozsah plnenia uvedený v Článku II. a III. tejto Zmluvy a zaväzuje sa zaplatiť dohodnutú odmenu podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude s dodávateľom spolupracovať v nevyhnutnom rozsahu a zabezpečí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov (ak ich má) počas celej doby vykonávania servisných opráv. Opravárske práce obsahujú: poskytnutie personálu, vybavenia, prepravy a ďalšieho zariadenia nutného pre vykonanie opravárskych prác, vykonanie prác, náklady na dopravu, dodávku náhradných dielov a spotrebného materiálu, pokiaľ sú potrebné pre vykonanie opravárskych prác. Opravárske práce a ďalšie práce môžu byť realizované iba na základe predošlej písomnej dohody s objednávateľom, s výnimkou opravárenských prác, ktorých úhrnné náklady vrátane náhradných dielov neprekročia objem 200,- EUR na jednu udalosť a 2000,- EUR ročne – tieto môžu byť vykonané bez hore uvedenej písomnej dohody s Objednávateľom.

#### **VIII. Cena**

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za riadny výkon servisnej činnosti podľa čl. III., ods. 1., tak, že táto bude honorovaná formou mesačnej paušálnej odmeny vo výške **100,- EUR** bez DPH, fakturovanej pozadu v mesačných splátkach.
2. Ceny za dodávky technológií a služieb podľa čl. III., odst. 2 a 3 budú fakturované podľa platného a vzájomne odsúhlaseného cenníka Dodávateľa platného ku dňu vykonania prác alebo služieb. (príloha č. 1)

#### **IX. Platobné podmienky štandardného servisu**

1. Dodávateľ bude vystavovať Objednávateľovi mesačne faktúru za služby podľa čl. III, odst. 2, a 3 pričom dňom zdaniteľného plnenia bude posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Prvú faktúru je však Dodávateľ oprávnený vystaviť len ex post teda z dňom zdaniteľného plnenia do 10 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ostatná fakturácia sa bude riadiť režimom dohodnutým v bode 1. Článku IX. tejto Zmluvy. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú uvádzané bez DPH, ktorá k nim bude pripočítaná podľa platných právnych predpisov.
2. Splatnosť riadne vystavenej faktúry Dodávateľa je desať (10) dní odo dňa jej vystavenia.

#### **X. Reakčná doba**

1. Objednávateľ je povinný reklamovať zjavné poruchy kvality a rozsah služieb a prác podľa možnosti ihneď po ich zistení. Reklamácie je možné uplatňovať písomne:
  - e-mailom zaslaným na adresu: info@tlapnet.sk

- alebo listom na adresu sídla dodávateľa.
2. Reakčná doba začína plynúť ihneď po zápise chyby v monitorovacom SW. Dodávateľ sa zaväzuje začať práce na odstránení poruchy najneskôr do uplynutia reakčnej doby, podľa stupňa poškodenia. Reakčná doba môže byť predĺžená o dobu, počas ktorej je dodávateľovi znemožnené napraviť vzniknuté poškodenie či poruchu z dôvodu vyššej moci, neprístupnosti k sieti, porušením zmluvy zo strany objednávateľa a podobne, a ďalej o dobu nutnú na dodanie potrebných komponentov, ktoré nie sú ihneď k dispozícii na sklade Dodávateľa alebo dodávateľov komponentov.

Stupeň	Definícia	Reakčná doba
Porucha / Poškodenie stupňa č.1	esteticky problém na sieti, ktorý neovplyvňuje funkčnosť siete	max. 5 dni
Porucha / Poškodenie stupňa č.2	poškodenie na infraštruktúre, ktorú zasiahne maximálne 5% zákazníkov	max. 48 hodín
Porucha / Poškodenie stupňa č.3	poškodenie na infraštruktúre, ktorú zasiahne maximálne 5% zákazníkov	max. 24 hodín

#### XI. Obmedzenie zodpovednosti

1. Dodávateľ nezodpovedá za poruchy vzniknuté nedodržaním podmienok pri prevádzke siete alebo jej prevádzkou v nevhodných podmienkach alebo pri zásahu tretej osoby (obzvlášť krádežou, poškodením) alebo vonkajšími vplyvmi.

#### XII. Postúpenie zmluvy

1. Objednávateľ aj dodávateľ sú oprávnení postúpiť práva a záväzky z tejto zmluvy tretej strane iba s predchádzajúcim predchádzajúceho súhlasom druhej zmluvnej strany.

#### XIII. Doba platnosti Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, tj. od jej podpisu zmluvnými stranami do 25.10.2033 pričom ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr jeden kalendárny mesiac pred jej skončením nedoručí písomne alebo mailom svoju vôľu nepokračovať v zmluve, táto sa po uplynutí doby trvania zmluvy automaticky mení na zmluvu uzatvorenú na neurčitú dobu.

#### XIV. Pozastavenie prác a odstúpenie od zmluvy

1. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť práce podľa tejto zmluvy alebo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia. Za podstatné porušenie je pre účely tejto zmluvy považované:
  - A) omeškanie objednávateľa s platbou viac ako 30 dní,
  - B) neposkytnutie súčinnosti po dobu viac ako 30 dní zo strany objednávateľa, ktoré vo svojom dôsledku zabraňuje dodávateľovi vykonávať práce podľa tejto zmluvy.

2. Objednávateľ je oprávnený pozastaviť platby dodávateľovi podľa tejto zmluvy a/alebo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia dodávateľom. Za podstatné porušenie dodávateľa je pre účely tejto zmluvy považované:
  - A) omeškanie dodávateľa so začatím prác v reakčnej dobe alebo odstránením chyby alebo poruchy v dohodnutých lehotách viac ako 10 dní,
  - B) opakované, t.j. tretie a ďalšie, omeškanie dodávateľa so začatím prác v reakčnej dobe alebo odstránením chyby alebo poruchy v dohodnutých lehotách.
3. V prípade ukončenia Zmluvy je dodávateľ povinný odovzdať objednávateľovi všetky kľúče, prístupové čipy, či iné prístupové prostriedky, skartovať prístupové kódy a odovzdať v ucelenej a konzistentnej forme všetky technologické nastavenia siete a všetky údaje o prevádzke siete, ako aj všetky dokumenty a informácie patriace objednávateľovi.

#### XV. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o celom obsahu tejto zmluvy a že bez súhlasu druhej strany túto zmluvu a jej časti neposkytnú v žiadnej forme tretej osobe okrem:
  - A) orgánov daňovej správy,
  - B) bankového ústavu, ktorý poskytuje prevádzkové financovanie Dodávateľovi,
  - C) poisťovne, ktorá poisťuje riziká pri výkone predmetu tejto zmluvy Dodávateľovi,
  - D) banky financujúcej sieť
  - E) pre potreby súdneho sporu týkajúceho sa tejto zmluvy,

#### XVI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnakých a podpísaných rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
2. Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť urobené písomne a schválené podpisom oboch strán.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že si zmluvu prečítali a že s jej obsahom bezvýhradne súhlasia. Ďalej zmluvné strany prehlasujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a nebola uzavretá pod nátlakom ani jednou zo zmluvných strán. Na dôkaz tohto pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Chropove dňa: - 1. DEC. 2023

Obec Chropov  
908 64 Chropov č. 132  
2

.....  
Objednávateľ

Tlapnet SK/a.s.<sup>1</sup>  
Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava  
IČO: 52329160 IČ  
DPH: SK2121008307

.....  
Dodávateľ

## Detailná špecifikácia servisnej podpory

1. Servisná organizácia sa zaväzuje vykonávať servisnú podporu predmetného diela.
2. Dodávka servisnej podpory pre predmet diela, bude realizovaná servisnou organizáciou tak, aby bola zaistená nepretržitá funkcia chodu predmetného diela.
3. Helpdesk:
  - a. 02/32 36 32 32
  - b. [info@tlapnet.sk](mailto:info@tlapnet.sk)
4. Závadou predmetného diela sa rozumie akýkoľvek stav, ktorý znemožňuje prevádzku predmetného diela. Pre rozlíšenie urgentnosti závad bude využívaná stupnica:
  - a. Kritická závada diela, jedná sa o stav predmetného diela, kedy je znemožnená jeho funkčnosť na viac ako 20% jeho častí
  - b. Menej závažná závada na diele, je taká ktorá spôsobuje jeho čiastočnú nefunkčnosť do maximálne 20% diela
  - c. Závada neohrozujúca funkčnosť diela, námet na zmenu, jedná sa o stav predmetného diela, ktorý je charakterizovaný požiadavkám užívateľa na zmenu funkčnosti diela
5. Reakční doby

	A: Kritická závada	B: Menej závažná závada	C: Závada neohrozujúca funkčnosť, návrh na zmenu
Zahájenie riešenia požiadavku	Do 24 hodín od nahlásení požiadavku	Do 3 pracovných dní od nahlásenia požiadavku	Do 7 pracovných dní od nahlásenia požiadavku

## Cenník prác:

1. Cena práce je stanovená na 30,-€ každá započítaná hodina práce na diele.
2. Cena materiálu bude preúčtovaná, podľa skutočného zoznamu použitého materiálu k danému úkonu, ktorý bol na diele opravovaný/pridaný.